



CAPACITÀ E COMPETENZE

- Competenza nella vendita assistita
- Dinamismo e resistenza fisica
- Nozioni di visual merchandising
- Ottime abilità organizzative e di pianificazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019

Unicusano - Roma
servizi della formazione
formazione

2014

Guglielmotti - Civitavecchia
servizi umani - corsi di lingua

Giulietta Germana?

PROFILO PROFESSIONALE

Salve mi chiamo Giulietta sono una ragazza di 20 anni sono una ragazza sveglia affidabile e amichevole, in grado di far sentire i clienti a proprio agio, ascoltandone le richieste e promuovendo la merce con cura e attenzione alle esigenze individuali. Competente nel merchandising, nell'elaborazione dei pagamenti e nella pulizia generale delle aree di vendita. Concentrato, laborioso e puntuale con eccellenti doti interpersonali e organizzative.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

07/2021 - 10/2021

kasanova | Ladispoli
Commessa di negozio

- Promozione di un ambiente di lavoro produttivo e gestione di situazioni conflittuali con i clienti con approccio educato, discreto e professionale. Esecuzione di controlli sui prodotti esposti, collocazione strategica della merce e gestione di stock e rifornimenti. Assistenza all'allestimento delle vetrine e all'esposizione dei prodotti secondo criteri di stagionalità, promozioni e attività di marketing. Pulizia accurata di specchi e superfici vetrate e lavaggio dei pavimenti e delle varie parti interne ed esterne del negozio. Assistenza alla clientela durante le fasi di scelta dei prodotti. Attento monitoraggio del punto vendita per evitare potenziali furti o danneggiamento della merce. Gestione delle restituzioni e verifica in caso di materiale danneggiato, incompleto o diritto di recesso.

02/2021 - 04/2021

bar nazionale | Ladispoli
Cameriera di sala e bar

- Disposizione di sedie e tavoli in sala in base al tipo di evento e/o alle prenotazioni. Presa della comanda e trasmissione degli ordini al personale di cucina. Partecipazione a riordino e pulizia dei locali per il personale e per il pubblico. Servizio attento e puntuale e assistenza professionale al cliente dall'accoglienza al congedo. Disposizione di tavoli, sedie e posate e allestimento di tavolate destinate a gruppi numerosi. Verifica dei documenti di identità dei clienti prima di servire bevande alcoliche. Dimostrazione di un